



**Jótállási jegy**

## A motorkerékpár átadása, átadás előtti átvizsgálás

A motorkerékpárja átadása előtt, a járművet alaposan átvizsgáltuk annak érdekében, hogy az kifogástalan, és a gyári minőségi előírásoknak megfelelő állapotban legyen. Ennek igazolására, kérjük, legyen szíves aláírásával is igazolja a következő oldalakon található átvizsgálási munkalapot.

### Jótállási okmány

Kérjük, ellenőrizze, hogy a kereskedő helyesen töltötte-e ki az adatokat!

A jármű jótállás szempontjából jelentős részének a váz és a komplett motorblokk minősül.

Kiállította (Eladó):

Átadó motorkereskedő: .....

Motorkereskedő címe: .....

Telefonszáma: .....

Motorkerékpár adatok

Modell: .....

Alvázszám: .....

Motorszám: .....

Sebességváltó: .....

Szín: .....

Üzembe helyezés ideje: .....

Forgalomba helyezés ideje: .....

Rendszám: .....

Helység, dátum: .....

Kereskedő aláírása: .....

# A motorkerékpár tulajdonosa

1.

Tulajdonos: .....

Cím: .....

Telefon <sup>(1)</sup>: .....

E-mail <sup>(1)</sup>: .....

Forgalmi rendszám: .....

2.

Tulajdonos: .....

Cím: .....

Telefon <sup>(1)</sup>: .....

E-mail <sup>(1)</sup>: .....

Forgalmi rendszám: .....

3.

Tulajdonos: .....

Cím: .....

Telefon <sup>(1)</sup>: .....

E-mail <sup>(1)</sup>: .....

Forgalmi rendszám: .....

(1) Vevő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a WPS motors személyes adatait kezelhesse. A WPS Motors az adatokat bizalmasan kezeli, azokat csak és kizárólag a Vevő kiszolgálása érdekében veszi nyilvántartásba, irányadónak tekintve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényt.

# Szerviztájékoztató

## A WPS motors szerviz

Az Ön motorkerékpárját szigorú minőség-ellenőrzés mellett gyártották. Ha azonban bármilyen nyilvánvaló anyaghibát vagy hibás gyári összeszerelést észlel, a WPS motors szavatolja, hogy a hiba kijavítását díjmentesen elvégzi. Jótállásos és szavatossági igényével forduljon ahhoz a kereskedőhöz, akitől a motorkerékpárját vásárolta, és vigye magával ezt a garanciafüzetet.

Jótállási igényeket sajnos nem áll módunkban közvetlenül a Vevőktől elfogadni.

## A garanciafüzet jelentősége

A garanciafüzetben igazoljuk Önnek az átvétel időpontját és ezzel a járművére vonatkozó jótállás kezdetét is.

A garanciafüzetben lévő járműadatok biztosítják, hogy az Ön motorkerékpárja minden esetben a megfelelő alkatrész kerüljön beépítésre. Az adatok hozzájárulnak ahhoz is, hogy a járműve még sok év elmúltával is minden nehézség nélkül javítható legyen.

A garanciafüzet és a használati utasítás együttesen megmondják, hogy mikor milyen szerviz szükséges, és ennek során milyen munkákat kell elvégezni a járművén.

A szakszerűen elvégzett átvizsgálás igazolása az egyéves jótállás egyik feltétele.

Hogy Önnek a garanciafüzet mindig kéznél legyen, célszerű azt a jármű sisakdoboz részében tárolni. Felhívjuk figyelmét, hogy a garanciafüzet elvesztése megnehezíti a garanciális és szavatossági igények érvényesítését.

Kérjük, gondoljon arra, ha a járművét eladja, a garanciafüzetet adja át az új tulajdonosának.

## **Szervizidőközök**

Azért, hogy minden szervizt az előírt időpontban végeztessen el, és azokat el ne felejthesse, a garanciafüzet igazolási oldalán emlékeztetjük Önt arra, hogy mikor kell a következő szervizt elvégeztetnie.

A megadott időhatárok mindig normál üzemeltetési körülményeket tételeznek fel.

Arról, hogy milyen munkálatokat kell az Ön WPS motors motorkerékpárján az egyes átvizsgálások során elvégezni, a Használati Utasítás ad részletes tájékoztatást. Az ott felsorolt műveletek a füzet nyomdába adásának idején aktuális állapotnak felelnek meg. Az esetleges műszaki változtatások miatt az átvizsgálások módosulhatnak.

A jármű típusától, felszereltségétől, valamint a rendeletekben előírt műszaki vizsgálatok során a kiegészítő munkáktól függően az ellenőrző szervizek költsége eltérő lehet.

## **Jótállás és szavatosság**

Mint eladó a gyári új WPS motors motorkerékpárra érvényes jótállási feltételek szerint (számla alapján) garanciát biztosít. Kérjük annak figyelembevételét, hogy a természetes kopásból, túlterhelésből, szakszerűtlen kezelésből, vagy a meg nem engedett átalakításból (tuning, teljesítmény módosítása) származó hibák a jótállás keretében nem javíthatók. Továbbá nem érvényesíthető jótállási igény, ha a hibák külső behatásra vagy a nem kielégítő ápolásra vezethetők vissza.

## Jótállás

1. Az Eladó a mindenkori anyag- és technikai színvonalnak megfelelően garatálja a motorkerékpár minőségét konstrukcióban és kivitelben az adott típusra megadott technikai paramétereknek megfelelően.

Az Eladó a motorkerékpárra normál közúti használat mellett az átvétel napjától számított 1 év időtartamra vállal jótállást a következők szerint:

– Egy év teljes körű jótállást,

– a főbb alkatrészekre (*Motorikus alkatrészek – henger, dugattyú, gyűrűk, stb.; első és hátsó kerekek – felnik; váz, első és hátsó lengéscsillapítók; fékcsövek*) érvényes garanciát vállal úgy, hogy a munkadíj a Vevőt terheli.

2. A Vevő a meghibásodást köteles haladéktalanul bejelenteni a kijelölt szervizműhelyben. A Vevő a közlés késedelméből eredő kárért felelős.
3. A jótállás a motorkerékpárhoz, és nem a Vevő személyéhez fűződik. A jótállás időtartama alatt az új tulajdonost is megilletik a garanciális jogok. A vevő (tulajdonos) a jótállási igényét a jótállási jeggyel és a számlával érvényesítheti. Ez a garancia Magyarország területén érvényes és nem befolyásolja az Ön, mint fogyasztó törvényből eredő jogait.
4. A jótállás feltétele, hogy a motorkerékpáron megtalálhatók legyenek az eredeti gyári azonosító jelek.
5. Hibás motorkerékpár esetén a Vevő a választása szerint díjmentes kijavítást vagy megfelelő árszállítást kérhet.
6. Ha a Vevő a motorkerékpár kijavítását kéri, a javítást a lehető leghamarabb el kell végezni, hogy a Vevőnek jelentős kényelmetlenséget ne okozzon. A javítást úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a motorkerékpár értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan járműhöz képest ne csökkenjen.
7. Garanciális javítás során csak a kijelölt szerviz által forgalmazott és a gyár által garantált új alkatrész építhető be. A garanciában kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek.

8. Ha az Eladó a motorkerékpár kijavítását megfelelő határidőn belül nem vállalja, a Vevő a hibát az Eladó költségére maga is kijavíttathatja.
9. Ha a javítás megfelelő határidőn belül nem készül el, vagy a motorkerékpár nem javítható, a Vevő a motorkerékpár cseréjét kérheti.
10. A termék kicserélését kérheti a Vevő akkor is, ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül – a termékbe épített biztonsági elemek hibáját kivéve – meghibásodott, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
11. Ha a cserére nincs lehetőség, illetve a Vevőnek a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő a szerződéstől elállhat, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket adhatnak ki részére.
12. A garanciális igényeket kizárja, ha
  - a. A Vevő a használati útmutatóban előírt átvizsgálásokat nem vagy későn végezteti el a megadott időközökhöz képest a kijelölt szervizhálózat műhelyeiben. Az előírt átvizsgálások költségei a Vevőt terhelik.
  - b. A Vevő az előírt átvizsgálásokat nem a kijelölt szervizműhelyben végezteti el, vagy a motorkerékpárba olyan alkatrészt szerelnek be, amely alkalmazását a gyártó nem engedélyezte.
  - c. A motorkerékpárt a gyártó által nem engedélyezett módon változtatták meg vagy a Vevő a kezelési előírásokat (használati utasítás, garanciafüzet, stb.) nem tartotta be.
  - d. A keletkezett hiba természetes kopás  
*(a jóállásból kizárt gyorsan kopó alkatrészek a következők: gumiköpenyek, meghajtóláncok és lánckerekek, fékbetétek, fékpofák, tengelykapcsoló tárcsák, biztosítékok, izzók, elektromos kefék, lábtartó gumik, ékszíjak, görgők és súrlódó alkatrészek, bizonyos tömítések és tömítőgyűrűk),*  
illetve normál elhasználódás

*(gyújtógyertyák, tüzelő- és kenőanyagszűrők, szűrőbetétek, levegőszűrő betétek, kenőanyagok, akkumulátor és hűtőfolyadék)*

következménye. Olyan hibák esetén azonban, amelyekre az Eladó szervizvezetője szerint különleges figyelmet kell fordítani.

- e. A hiba szakszerűtlen kezelésre, túlzott igénybevételre, azaz nem rendeltetésszerű használatra (pl. üzletszerű-, versenyen történő használatra, sportcélokra, rekordkísérletekre), vismajorra (pl. közlekedési balesetre, tűzre, elemi kárra), helytelen tárolásra vagy egyéb, az átadás után keletkező okokra vezethető vissza.
  - f. A járművet üzletszerűen kölcsönzik.
  - g. A járművet rendszeresen oktatási célra használják.
  - h. A járművel bérfuvarozást, futárkodást végeznek.
  - l. A Vevő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének (a motorkerékpárt a hiba észlelése után nem állítja le azonnal), és ezzel további meghibásodásokat okoz.
  - j. Nem az engedélyezett, vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagokat, illetve adalék- és kenőanyagokat használják.
13. Ha a hiba jellege (pl. motorkerékpár kijavíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke, stb.) tekintetében vita merül fel, az Eladó köteles a jogszabályban erre feljogosított minőségvizsgáló szerv szakvéleményét beszerezni. A vizsgálat költsége az Eladót terheli, ha a motorkerékpár az előírt követelményeknek nem felel meg.
14. A jóállás nem terjed ki a jóállási meghibásodás következtében felmerült járulékos költségekre, úgymint:
- a. A javítást végző szervizhez való szállítás és visszaszállítás költségeire.
  - b. Bárminemű idővesztésre, telefonálással, utazással, szállással kapcsolatos kiadásokra a személyi tulajdonban bekövetkezett veszteségekre vagy károokra.
  - c. Bármilyen személyi sérülésre és minden további, olyan direkt előidézett anyagi és vagyoni kárra,

- c. Bármilyen személyi sérülésre és minden további, olyan direkt előidézett anyagi és vagyoni kárra, aminek az eredménye a jármű használhatatlansága
    - beleértve a szállítási vagy hibaelhárítási költségeket is.
  - d. Időkiesés miatti üzleti veszteség, helyettesítő jármű bérleti díja az üzemképtelenség idejére.
15. A jótállás ideje meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba írásbeli bejelentésétől addig az időpontig tart, amíg a vásárló a járművet javítva ismét rendeltetésszerűen használatba veheti.

## **Szavatosság**

1. A jótállás lejártá után a motorkerékpár átadásától számított 3 évig az Eladó a Vevővel – az első tulajdonossal – szemben felel (szavatol) azért, hogy a motorkerékpárjában a jelen szerződésben előírt tulajdonságok megvannak.
2. Szavatossági igény érvényesítése esetén annak bizonyítása, hogy a hiba az átadáskor fennállt, a Vevőt terheli. A bizonyítás feltétele a megőrzött jótállási jegy (garanciafüzet).
3. A vevő nem érvényesíthet szavatossági jogokat a Jótállás fejezet 12. pontban foglalt eseteiben.
4. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) és 72/2005. (IV.21.) Korm. Rendeletben, valamint a Ptk. 305-311/A. paragrafusaiban foglalt rendelkezések az irányadók.
5. A szerződő felek a szerződésből fakadó vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat az Eladó székhelye szerinti illetékes – a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező – helyi (budapesti székhely esetén: Pesti Központi Kerületi Bíróság), illetve megyei (fővárosi) bíróság kizárólagos illetékességének.

## A Vevő felelőssége

1. A Vevő felelős a motorkerékpár helye, a Használati útmutatóban szereplő utasításoknak és útmutatónak megfelelő üzemeltetéséért és karbantartásáért.
2. A Vevő viseli a rendszeres szerviz és karbantartás költségeit, valamint a normál kopó alkatrészek kicserélésének a költségeit.
3. A szabálytalanságból, hanyagságból és balesetből eredő hibákért és károkért szintén a Vevő felel, akár kísérő, akár következményes költségekről van szó.
4. Amennyiben meghibásodás gyanúja merül fel, a Vevőnek a hiba észlelésétől számítva haladéktalanul be kell mutatnia a járművet.
5. A Vevőt terhelik az olyan vélt garanciális probléma feltárásának és/vagy ellenőrzésének a költségei, amely nem bizonyul garanciális problémának.
6. A Vevő felelős azokért a későbbi javításokért, amelyekre nem terjed ki a garancia

## Szervizfüzet

### 1. Átvizsgálás

Az átvizsgálási periódusok fejezetben található táblázatnak megfelelő időközönként.

Dátum: .....

Km állás: .....

A szerződéses kereskedő vagy feljogosított szakszerviz pecsétje és aláírása

A következő átvizsgálás:

Km állás: .....

Dátum: .....

A melyik előírás hamarabb teljesül.

### 2. Átvizsgálás

Az átvizsgálási periódusok fejezetben található táblázatnak megfelelő időközönként.

Dátum: .....

Km állás: .....

A szerződéses kereskedő vagy feljogosított szakszerviz pecsétje és aláírása

A következő átvizsgálás:

Km állás: .....

Dátum: .....

A melyik előírás hamarabb teljesül.

### 3. Átvizsgálás

Az átvizsgálási periódusok fejezetben található táblázatnak megfelelő időközönként.

Dátum: .....

Km állás: .....

A szerződéses kereskedő vagy feljogosított szakszerviz pecsétje és aláírása

A következő átvizsgálás:

Km állás: .....

Dátum: .....

A melyik előírás hamarabb teljesül.